JKP za vodovod i kanalizaciju VODOVOD-KRUŠEVAC
Laboratorija za kontrolisanje vodomera
Kruševac; Dušanova 46; Telefon: +381 37 480 838

OBAVEŠTENJE KLIJENTIMA LABORATORIJE ZA KONTROLISANJE VODOMERA JKP VODOVOD KRUŠEVAC, lokacija LIPOVAC

Obaveštavaju se korisnici usluga Laboratorije za kontrolisanje vodomera, JKP VODOVOD-KRUŠEVAC, da sve primedbe koje imaju na:

1. **rad laboratorije;**
2. **na ponašanje zaposlenih u njoj;**
3. **nepoštovanje dogovorenih rokova izvođenja ugovorenih obaveza ili**
4. **na odbijanje obavljanja posla za klijenta po podnetom Zahtevu za kontrolisanje i overavanje vodomera,**

mogu podneti napismeno Laboratoriji, u slobodnoj formi, preko Poslovnog sekretara preduzeća, kod kog se predaju i sve druge reklamacije radi dodeljivanja delovodnog broja.

Žalbe klijenata na visinu iznosa za plaćanje utroška vode,kao i sumnju u ispravnost i tačnost vodomera, podnose se isključivo u pisanoj slobodnoj formi, Direkciji za mere i dragocene metale,Odsek za kontrolu i nadzor , Stevana Visokog 5 Kruševac.

Žalba se podnosi samo ako je žig na vodomeru važeći tj. nije istekao rok njegovog važenja.

Sve ostale vrste žalbi, a pre svega na neispravnost vodomera, ako je rok važenja žiga istekao ili postojanje oštećenja istog, podnose se Laboratoriji za kontrolisanje vodomera, preko gore navedene Službe.

Kruševac,
08.06.2017.godine

Tehnički rukovodilac laboratorije

Grmuša Milan, dipl.inž.